



Instruções para o preenchimento do Formulário de Solicitação de Garantia

| Tópico | Campo | Instrução para preenchimento |
|--------------------------|-----------------------|---|
| Data* | Data do preenchimento | Informar a data do preenchimento do Formulário de Solicitação de Garantia. |
| Solicitação* | Tipo de Solicitação | Informar o tipo de solicitação: Garantia(peças) / Garantia(Serviço) / Item faltante / Reparos - Estoque. |
| Dados da revenda* | Revenda | Informar o nome da revenda solicitante da garantia. |
| Dados da revenda* | Contato/Telefone | Informar o nome do solicitante(revenda) e o telefone para contato. |
| Dados da revenda* | Município | Informar o município onde localiza-se a revenda. |
| Dados da revenda* | Estado | Informar o Estado onde localiza-se a revenda. |
| Dados da revenda* | E-mail | Informar o e-mail da revenda solicitante. |
| Dados do cliente* | Cliente | Informar o nome do cliente solicitante da garantia(Cliente final). |
| Dados do cliente* | Contato/Telefone | Informar o nome do solicitante(Cliente Final) e o telefone para contato. |
| Dados do cliente* | Município | Informar o município onde localiza-se o cliente(Cliente Final). |
| Dados do cliente* | Estado | Informar o Estado onde localiza-se o cliente(Cliente Final). |
| Dados do cliente* | E-mail | Informar o e-mail do cliente(Cliente Final). |
| Dados do Equipamento* | Equipamento | Informar o modelo do equipamento |
| Dados do Equipamento* | Data de Fabricação | Informar a data de fabricação do equipamento. Ex.: 20/05/2022. |
| Dados do Equipamento* | NF Origem | Informar o número da Nota Fiscal origem (NF de venda Marcher) |
| Dados do Equipamento* | Nº Série | Informar número de série do equipamento. O numero de série esta descrito nos Dados Adicionais da NF(Cabeçalho da NF), assim como disponível em uma etiqueta prateada colada no chassi do equipamento. |
| Dados do Equipamento* | NF Revenda | Informar o número da Nota Fiscal (NF de venda da revenda ao cliente Final) |
| Dados do Equipamento* | Data (NF Revenda) | Informar a data de emissão da NF (NF de venda da revenda ao cliente Final). Ex.: 20/05/2022. |
| Descrição da Ocorrência* | O que aconteceu | Descrever da forma mais detalhada possível o que aconteceu. |
| Descrição da Ocorrência* | Máquina Parada ? | Marque com " X " no campo Sim se o equipamento esta inoperante devido ao problema, e/ou Não se o cliente tomou alguma ação para o equipamento continuar trabalhando. |
| Operação* | Tipo de cultura | Informar a cultura que esta sendo trabalhada(Tipo de grão e/ou silagem) |
| Operação* | Quantidade trabalhada | Informar a quantidade de silos bolsa trabalhadas (realizadas). |

* Preenchimento obrigatório.